

# GO-SIERRA-NEVADA.COM

SU SOCIO PROFESIONAL PARA ALQUILERES TURÍSTICOS EN TODO EL MUNDO

## CONTENIDO

- 1 / Acerca de nosotros ▶
- 2 / Servicio completo ▶
- 3 / Marketing global ▶
- 4 / Pasos de una reserva ▶
- 5 / Trabajar con nosotros ▶
- 6 / Contacto ▶

## ACERCA DE GO-SIERRA-NEVADA.COM

La página de Go-sierra-nevada.com es un sitio web profesional, dedicado al alquiler turístico en la región de Sierra Nevada, España. Nuestra filosofía es ofrecer **alojamiento vacacional de alta calidad** a viajeros de todo el mundo.

Nuestro éxito se basa en:

- 1 un servicio de alta calidad
- 2 un equipo internacional y multilingüe
- 3 un profundo conocimiento de las necesidades del cliente
- 4 un fuerte compromiso con la calidad y seriedad
- 5 una exitosa estrategia en todo el mundo
- 6 un sistema avanzado de reservas, desarrollado para el alquiler turístico por particulares
- 7 informaciones privilegiadas para viajeros como elemento importante de nuestro marketing



Go-sierra-nevada.com es propiedad de THE GO-GROUP - I.R.E. Ltd. que dirige sitios web profesionales de turismo desde 1999. Fundador y director ejecutivo de THE GO-GROUP es el ingeniero Michael Glögger.

Los actuales mercados objetivos de THE GO-GROUP son España e Italia. A estas alturas los diferentes sitios web de THE GO-GROUP manejan más de 5.000 alojamientos turísticos.

Durante los últimos 13 años THE GO-GROUP ha logrado ganar más de 50.000 clientes potenciales que reciben por correo electrónico varias veces al año nuestras ofertas específicas para cada temporada.

Algunos sitios web que pertenecen al THE GO-GROUP son



### SERVICIO COMPLETO Y PROFESIONAL PARA UD.

Como en estos días el alquiler de alojamientos turísticos se desarrolla de una forma cada vez más profesional, nuestros clientes esperan de nosotros un servicio serio y bien organizado. Por eso Go-sierra-nevada.com ofrece un servicio completo y eficaz a los propietarios:

#### DESDE LA PETICIÓN HASTA LA RESERVA VINCULANTE

Go-sierra-nevada.com maneja todo el proceso de reservación, desde la petición de alojamiento por parte del cliente en nuestra página hasta la reserva vinculante. Esto incluye la comunicación con los clientes en 6 idiomas, las consultas de los clientes y propietarios, la solicitud y el manejo de los anticipos, el vínculo contractual con el cliente, la emisión de un vale por el alquiler del alojamiento y muchas otras actividades, destinados a convencer al cliente de finalizar su reserva.

#### DISPOSICIÓN DE UNA EFICIENTE PLATAFORMA TECNOLÓGICA

El núcleo de nuestro desempeño es un complejo pero muy eficaz sistema de software que responde perfectamente a las necesidades del negocio del alquiler vacacional entre particulares. Se trata de un moderno sistema de reservas y un área administrativa para los propietarios.

#### EL SISTEMA DE RESERVAS

El sistema de reservas permite a nuestros clientes encontrar los alojamientos vacacionales que coincidan con las opciones personales seleccionadas.

Una gran ventaja es el cálculo inmediato en línea del precio de alquiler, así como la comprobación de la disponibilidad a base del calendario que tiene cada alojamiento con los periodos bloqueados o ya reservados.

El uso de las nuevas tecnologías le permite presentar su alojamiento turístico con fotos, videos y descripciones en hasta 6 idiomas.

#### EL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN

La zona de administración permite al propietario manejar de forma fácil sus alojamientos en oferta y estar siempre al día con las reservas y peticiones. Nuestro nuevo módulo de precios permite definir costes adicionales opcionales y obligatorios para cada temporada así como diferentes tipos de descuento.

El sistema suma entonces todos los costes a un precio final para que sea más fácil para los clientes tomar la decisión de reservar.

#### DEPARTAMENTO EDITORIAL CON EXPERIENCIA

Los miembros de nuestro departamento editorial cuentan con muchos años de experiencia en preparar una descripción profesional de un alojamiento turístico. Antes de que cualquier oferta de alojamiento se da de alta en internet, comprobamos todos los datos y proporcionamos una profesional descripción.

#### TRADUCCIÓN POR NATIVOS

Para obtener un resultado perfecto, la traducción de las descripciones no está hecha por un software de traducción sino traducido por nativos.

#### SERVICIO PERSONALIZADO Y PROFESIONAL

Los miembros de nuestro equipo hablan su idioma y le ofrecen un servicio completo y le ayudarán a encontrar la mejor descripción y precios adecuados para su sitio.

#### SERVICIO PERSONALIZADO Y PROFESIONAL

Nuestro portal de Go-sierra-nevada.com ofrece innumerables informaciones interesantes y útiles acerca del lugar y de la región, así como informaciones privilegiadas sobre el ¿Cómo llegar? y ¿Qué hacer? Según nuestra experiencia los clientes valoran mucho nuestras informaciones sobre eventos, restaurantes o comercios.



## MARKETING ON-LINE EN TODO EL MUNDO

La estrategia de marketing de la THE GO-GROUP se basa de forma exclusiva en el internet.

Gracias al departamento de marketing on-line de nuestra empresa hemos alcanzado una visibilidad en todo el mundo en todos los canales de distribución.

1

## MARKETING EN LOS MOTORES DE BÚSQUEDA

La estrategia clave de nuestro marketing se centra en una excelente posición de Go-sierra-nevada.com en:



y muchos motores de búsqueda más, tanto nacionales como internacionales.

Como los clientes suelen realizar búsquedas en internet sobre todo en su lengua materna, posicionamos nuestras páginas de internet no sólo en inglés o español sino en todos los idiomas de nuestros mercados objetivos:



2

## INFORMACIONES PRIVILEGIADAS PARA EL VIAJERO PROMOCIONAN LA VISIBILIDAD

Una análisis a largo plazo del comportamiento de búsqueda en internet del viajero llevado a cabo por THE GO-GROUP ha demostrado que casi el 80% de todas las visitas se crean por medio de búsquedas relacionadas a informaciones turísticas específicas.

Por lo tanto, todos los sitios web de THE GO-GROUP contienen una amplia gama de informaciones privilegiadas para turistas como:

- informaciones sobre la población,
- informaciones sobre playas, deportes y actividades,
- eventos y vida nocturna,
- restaurantes, bares y clubes,
- como llegar,
- y mucho más.

### MARKETING POR CORREO ELECTRÓNICO

La base de datos de la THE GO-GROUP contiene más de 200.000 direcciones de correo electrónico de posibles clientes.

Todos los clientes de THE GO-GROUP reciben varias veces al año ofertas específicamente preparadas para cada temporada lo que aumenta el número de peticiones de forma significativa.

### REDES SOCIALES

Go-sierra-nevada.com dispone de una página en facebook que está bien frecuentada y recomendada por parte de sus clientes. Las atractivas ofertas de viaje publicadas en facebook hacen nuestra página un lugar atractivo para los clientes.

### LOS 10 PASOS DE UNA RESERVA

A continuación describimos los 10 pasos de una reserva, desde la petición hasta el pago final del alquiler.

1

#### IDENTIFICACIÓN DE ALOJAMIENTOS DISPONIBLES

Nuestros clientes pueden solicitar cualquier alojamiento de nuestra gama de oferta, siempre y cuando están disponibles para el periodo solicitado. El sistema reconoce de forma automática cuales de los alojamientos están disponibles y sólo lista estos sitios.

2

#### CÁLCULO INMEDIATO DEL PRECIO DE ALQUILER

Nuestro sistema de reservas en línea calcula el precio exacto de cada reserva en función del periodo, número de personas y opcionales costes adicionales.

3

#### NOS PONEMOS EN CONTACTO CON UD. INMEDIATAMENTE

Después de que nuestro cliente ha efectuado una petición de reserva, le contactamos inmediatamente a Ud. para confirmar la disponibilidad de su alojamiento. En ese momento le mandamos un SMS a su móvil así como un correo electrónico con el cálculo del precio de la reserva.

4

#### TOTAL FLEXIBILIDAD PARA ACEPTAR LAS PETICIONES

Puede aceptar nuestra solicitud de reserva o rechazarla en un plazo de 12 horas. En caso de aceptar nuestra solicitud, le enviamos a nuestro cliente la confirmación de disponibilidad.

5

#### PAGO DEL ANTICIPO

Pedimos a nuestro cliente el pago del anticipo obligatorio, pagable en un plazo de 3-5 días (dependiendo de la temporada). La suma de este anticipo incluye nuestra comisión.

6

#### RECORDATORIO PARA EL PREPAGO

Si no ha efectuado el pago anticipado, le mandamos un recordatorio a nuestro cliente pidiéndole el pago inmediato de anticipo. Si la cantidad sigue sin pagar, entonces cancelamos la solicitud y le informamos a Ud. sobre la cancelación por correo electrónico.

7

#### BONO ENVIADO AL CLIENTE

Si recibimos el pago del anticipo del cliente, la petición se convierte en una reserva vinculante para ambas partes (cliente y propietario). El cliente recibirá entonces un vale con sus datos de contacto en su idioma. En ese caso el cliente va a recibir de nosotros la confirmación final de la reserva con un bono ("voucher") con todos los datos de contacto de Ud.

8

#### TRANSFERENCIA INMEDIATA DEL DEPÓSITO

Transferimos inmediatamente su parte del pago anticipado a su cuenta bancaria.

9

#### CONFIRMACIÓN FINAL DE LA RESERVA ENVIADO A UD.

Después de haber recibido el pago del cliente, le mandamos la confirmación final de la reserva en su idioma que incluye el cálculo exacto del alquiler, la suma transferida a su cuenta bancaria y la suma restante a pagar por el cliente en la llegada así como el contacto de este.

10

#### EL PAGO RESTANTE DEL ALQUILER SE EFECTÚA DIRECTAMENTE A UD.

El cliente paga el resto del alquiler directamente a Ud. en la llegada al alojamiento para recibir de Ud. las llaves del sitio.

## ES FÁCIL TRABAJAR CON NOTROS

### NO HAY COSTES OCULTOS NI MENSUALIDADES

Go-sierra-nevada.com le ofrece una manera fácil, global y flexible para alquilar su alojamiento turístico.

- Go-sierra-nevada.com trabaja exclusivamente a base de una comisión que depende del éxito de nuestra intermediación.
- Nuestra comisión está incluida en el precio de venta que se muestra en nuestra página.
- Ud. tiene toda la libertad y el control a la hora de definir sus precios de alquiler.
- No hay costes mensuales ni ocultos.
- La inscripción de su anuncio es gratis.
- No hay obligación de aceptar una solicitud de disponibilidad enviado a Ud.
- Ud. es libre de alquilar su propiedad también por su cuenta o por otros sitios web.
- Todos los costes de nuestra amplia gama de servicio están cubiertos por nuestra comisión.
- Todos los costes de comercialización están siendo pagados por nosotros.
- Estamos encantados de trabajar en equipo con Ud. para obtener reservas.

### SU PARTE DEL TRABAJO ES

- Proporcionarnos una descripción y fotos coincidiendo con la realidad
- Contactarnos en un plazo de 12 horas para aceptar o rechazar una solicitud de disponibilidad
- Reservas confirmadas son totalmente vinculantes.
- Mantener siempre al día la lista de precios del alquiler
- Bloquear en nuestro sistema periodos alquilados por Ud.

### CÓMO EMPEZAR?

Simplemente registrarse en nuestro portal y añadir su propiedad::

<http://www.go-sierra-nevada.com/es/user/register>





## SU CONTACTO REGIONAL

### PARA OFRECER SU ALOJAMIENTO

Contacto local  
Teléfono: 615 668 399  
Email: [propietarios@gocostadelaluz.com](mailto:propietarios@gocostadelaluz.com)

### PARA ANUNCIAR SU EMPRESA

Departamento de publicidad  
Teléfono: 615 668 399  
Email: [publicidad@gocostadelaluz.com](mailto:publicidad@gocostadelaluz.com)

---

### OFICINA PRINCIPAL

#### THE GO-GROUP

Italian Real Estate Ltd.  
801 Pacific House  
20 Queen's Road Central,  
Hong Kong, HK

